

新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する取り組みについて

シェラトン沖縄サンマリーナリゾートをご利用いただきありがとうございます。

当ホテルでは、お客様の安全確保並びに衛生管理と予防措置の一環として、下記の取り組みを行っております。

パブリックスペース・客室での取り組み

1. ご利用のお客様へ健康状態の確認

入館時に、健康状態の確認のため検温と問診票の記入のお願いをしております。

2. ソーシャルディスタンスの維持

三密を予防するため、可能な限りソーシャルディスタンスを維持することに努めながら、ホテルサービスをご提供させていただきます。

3. スタッフのマスク着用

スタッフはマスク、手袋およびフェイスシールド（一部スタッフ）を着用しご対応をさせていただきます。

4. 清掃、消毒、換気の徹底、強化

パブリックスペースのドアノブ、扉、エレベーターのボタンなど、お客様や従業員が触れることの多い箇所を中心に定期的なアルコール消毒、施設の換気を行っております。

5. アルコール消毒液の設置

ロビー、各レストランなど館内各所にアルコール消毒液を設置しております。全ての客室に除菌シートを設置させていただいております。

6. 客室清掃

連泊滞在の場合の清掃は控えさせていただいており、ごみの回収、タオル類の交換およびアメニティの補充のみ実施しております。

お客様へのお願い

1. 発熱されているお客様、または体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
2. 入館時マスクのご着用と手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。館内施設（レストラン、ギフトショップ、手作り工房など）をご利用の際、マスクのご着用が無い場合はご入店をご遠慮いただいておりますので予めご了承ください。
3. ソーシャルディスタンスの維持にご協力お願いいたします。
4. 「事前健康チェックシート」入力のご協力をお願いしております。ご予約後ご来館7日前までのご入力のご協力をよろしくお願い申し上げます。

従業員の取り組み

1. 従業員の体調チェック、入社前の体温測定
2. 入館・就業時の手洗い、手指アルコール消毒、うがいの徹底
3. 接客時のマスク、手袋およびフェイスシールド（一部スタッフ）の着用
4. ホテル内バックスペースの定期的な消毒と換気

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2021年4月12日

ホテルサービス変更のお知らせ

シェラトン沖縄サンマリーナリゾートをご利用いただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、お客様の安全確保並びに衛生管理の一環として、
4月12日より当面の間、サービス内容を一部変更させていただきます。

レストラン、バー			
ダイニングルームセンス	営業時間および 内容変更	ディナー5:00PM-8:00PM (ラストオーダー7:00PM)	※アルコールのご提供は7:00PMまでとなります。
ザ・グリル		ディナー5:00PM-8:00PM (ラストオーダー7:00PM)	
宴会場 あおい・ゆうな		9:00AM-8:00PM	
ルームサービス	営業時間変更	11:00AM-9:30PM	
サンセットバー&テラス	営業休止		
他施設、アクティビティ			
カラオケ島唄	営業内容変更	5:00PM-8:00PM (最終入店7:00PM)	※アルコールのご提供は7:00PMまでとなります。 ※1日2組限定のご予約受付となります。
屋内プール	営業時間変更	9:00AM-6:00PM	
シェラトンフィットネス		6:30AM-12:00AM (最終11:30PM)	
ゴーフォール	営業休止		
サンマリーナサーキット	営業休止		
キッズプレイエリア ザ・コーブ	営業休止		
シーウォーカー (マリンアクティビティ)	運行休止		

状況により追加の変更が発生する可能性があります。予めご了承ください。
お客様にはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人