

FAQ

Q & A



1. ホテル専用のシャトルバスはありますか？

専用シャトルバスはございませんが、ホテルの正面玄関に発着する空港リムジンバスが便利です。空港リムジンバスのご案内は、以下の通りとなります。

《 空港リムジンバス 》

- 空港リムジンバス「Cコース」にて運行（1日6～12便運行）※状況により異なります。

所要時間 / 那覇空港より約80分 那覇バスターミナルより約70分

片道料金 / 那覇空港より、大人 1,630円、小人 820円 那覇バスターミナルより、大人 1,500円、小人 750円

（※小人は3～11歳が適用、2歳以下の幼児は無賃扱い／座席なし）

※座席は定員制です。満席の場合はご乗車いただけない場合もございます。

バス停 / 1番（那覇空港国内線ターミナル 1F）、2番（那覇空港国際線ターミナル 1F）

【お問い合わせ先】 空港リムジンバス案内センター 098-869-3301（受付 9:30～18:00）

空港リムジンバスの他に、「沖縄エアポートシャトル」もございます。

《 沖縄エアポートシャトル 》

- 空港 ⇄ 恩納村経由美ら海水族館行き「リゾートライナー」、「エアポートライナー」にて運行

所要時間 / 那覇空港より約90分 那覇バスターミナル / 県庁北口より約80分

片道料金 / 那覇空港より、大人 1,400円、小人（6歳～小学6年生）700円

バス停 / 1番（那覇空港国内線ターミナル 1F）、2番（那覇空港国際線ターミナル 1F）

2. 近くにATM（現金自動支払機）はありますか？

当ホテルから国道58号線沿いを北に約500メートルの場所に「ファミリーマート」があり、その店内にございます。

3. 介助犬は同伴できますか？

介助犬・盲導犬の同伴につきましては、その規定に従ってご利用可能です。詳しくはホテルにお問合わせ下さい。

4. 車椅子のご用意はありますか？

1台の車椅子をご用意しております。ただし、緊急を要するお客様を最優先とさせていただきます。ご希望のお客様はホテルスタッフにお尋ねいただけますようお願いいたします。

5. 家族で一緒に泊まれるファミリールームはありますか？

最上階 オーシャンメゾネット、オーシャンスイートは最大5名までご利用いただけます。

（この2種類のタイプはすべて和洋室メゾネットタイプとなります）

それ以外のお部屋タイプは5名様以上の場合、2室でご予約いただけますようお願いいたします。

その際は極力お隣同士、もしくは同フロアにてご案内させていただきますので、事前にホテルにご連絡ください。

6. ビーチ用のタオルはありますか？

ご宿泊のお客様には、お1人様1日につき1枚無料でご用意しております。（貸出場所：ビーチカウンター）

なお、外来のお客様は、1枚330円（税込）にてご利用いただけます。

7. 泳げないと何もできないのですか？

泳げる・泳げないに関係なく、全メニューをご利用いただけます。泳げないとできないメニューはございません。マリンスポーツご利用時は安全確保の為、必ずライフジャケットを着用しますので安心してご利用いただけます。体験ダイビング、シュノーケリング、シーウォーカーも初心者でもできるようになっておりますので大丈夫です。

8. マリンスポーツの中止は？

気象、海況およびその他の状況により中止または変更になる場合がございます。

9. 小さい子供ができるマリンスポーツは？

4歳～12歳（小学生）のお子様向けに「わらば～マンタくらぶ」をご用意しております。
お子様が主役になり、フレンドリーなマリンスタッフと一緒にプールやビーチで遊ぶ参加型プログラムです。
午前の部と午後の部で開催しております。事前予約が必要となります。
他にも、ロケットボートやペダルボート（大人同伴）、シーカヤック等、色々ございます。
シーウォーカーは満10歳以上、シュノーリングは5歳以上からご参加いただけます。
その他たくさんのメニューがあり、それぞれ年齢制限がございます。
当日の状況や年齢等に合わせて対応いたしますので、お気軽にご相談くださいませ。

10. 沖縄美ら海水族館までのアクセスは？

当館から水族館への所要時間はお車で約90分です。他にもエアポートシャトルバスをご利用頂く事も可能です。
また、路線バスを乗り継いで行く事も可能ですが、その場合の所要時間は約120分となります。
（路線バス乗り継ぎご利用の場合の所要時間は、名護バスターミナルで乗り継ぎ時の待ち時間により異なります）

11. ベビーベッド、ベビーカー、ベビーガードのレンタルはありますか？

当ホテルでは無料でベビーベッド、ベビーガードをご用意しております。ただし、数に限りがございますので、詳しくは事前にホテルスタッフまでお問い合わせくださいませ。

12. フィットネスジムは無料ですか？

全宿泊ゲストが無料でご利用いただける、シェラトンフィットネス（ジム）をご用意しております。
ヨーロッパ最大のフィットネス・マシンメーカー「テクノジム」の最新型トレッドミル（ランニングマシン）を導入しており、使用方法を表示し、安全面にも配慮しておりますので、初心者も安心してご利用いただけます。
なお、ジムのご利用は16歳以上の方に限ります。（15歳以下の方は保護者同伴でもご利用いただけません）

13. ホテル内にコインランドリーはありますか？

メインタワーの2階、サウスタワーの3階に24時間ご利用いただけるコインランドリーがございます。
（メインタワー2階のランドリールームには自動販売機と無料でご利用いただける製氷機がございます）

14. 記念日のサービスはありますか？

各種アニバーサリー特典をご用意しております。詳しくはホテルまでお問い合わせください。

15. 離乳食メニューは利用できますか？

ご宿泊の3日前までにお子様の年齢、離乳食の内容や食べる事が可能な食材をご連絡いただければご用意可能です。

16. 沖縄らしいお食事はありますか？

朝から夜まで気軽にご利用可能なオールデイダイニング「センス」では、伝統的な沖縄料理、独創性あふれるヌーベルキュイジーヌや、和洋食の定番メニューなど幅広く用意しております。
また夜は琉球マルシェ（ブッフェ ※状況により開催しない場合もございます。）があり、恩納村漁港直送の魚介類や新鮮な食材をふんだんに使用した沖縄定番料理から、沖縄独特の珍味「やぎ汁」や「豆腐よう」まで、約50種類の沖縄料理をお好きなだけお召し上がりいただけます。（※時期により内容が異なる場合がございます）

17. ホテルに荷物を先に送りたいのですが？

事前にお送りいただきましたお荷物を無料でチェックインまで大切にお預かりし、フロントクロークにてお渡しいたします。荷物の到着からチェックインまでのお預かりする日程制限はございません。
輸送期間は荷物のお預け翌日から、中2日以上をお明けいただいております。
ただし、お送りいただく地方や交通事情により変わるので、余裕をもってお送りいただくことをお勧めします。

18. 禁煙ルームはありますか？

客室はメインタワー、サウスタワーともに【全室禁煙】となっております。

なお、喫煙コーナーは以下の通り、ご用意しております。

- メインタワー：各フロア（2 - 3階を除く）、館内1階、および館外すぐ横
- サウスタワー：館外すぐ横