

新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する取り組みについて

シェラトン沖縄サンマリーナリゾートをご利用いただきありがとうございます。

当ホテルでは、お客様の安全確保並びに衛生管理と予防措置の一環として、下記の取り組みを行っております。

パブリックスペース・客室での取り組み

1. ご利用のお客様へ健康状態の確認

入館時に、健康状態の確認のため検温と問診票の記入のお願いをしております。

2. ソーシャルディスタンスの維持

三密を予防するため、可能な限りソーシャルディスタンスを維持することに努めながら、ホテルサービスをご提供させていただきます。

3. スタッフのマスク着用

お客様の安全を考慮し、スタッフはマスクを着用、また必要時には衛生手袋も着用しご対応をさせていただきます。

4. 清掃、消毒、換気の徹底、強化

パブリックスペースのドアノブ、扉、エレベーターのボタンなど、お客様や従業員が触れることの多い箇所を中心に定期的なアルコール消毒、施設の換気を行っております。

5. アルコール消毒液の設置

ロビー、各レストランなど館内各所にアルコール消毒液を設置しております。

6. 客室清掃

連泊滞在の場合の清掃は控えさせていただいており、ごみの回収、タオル類の交換およびアメニティの補充のみ実施しております。

お客様へのお願い

1. 発熱されているお客様、または体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
2. 入館時マスクのご着用と手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。館内施設（レストラン、ギフトショップ、手作り工房など）をご利用の際、マスクのご着用が無い場合はご入店をご遠慮いただいておりますので予めご了承ください。
3. ソーシャルディスタンスの維持にご協力お願いいたします。
4. 「事前健康チェックシート」入力のご協力をお願いしております。ご予約後ご来館7日前までのご入力のご協力をよろしくお願い申し上げます。

従業員の取り組み

1. 従業員の体調チェック、入社前の体温測定
2. 入館・就業時の手洗い、手指アルコール消毒、うがいの徹底
3. 三密（密閉、密集、密接）の状況での接客時のマスク着用および一部従業員の衛生手袋の着用
4. ホテル内バックスペースの定期的な消毒と換気

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Our commitment to prevent the spread of COVID-19

Thank you for your continuous patronage of Sheraton Okinawa Sunmarina Resort.

In response to the recent pandemic of COVID-19, we have enhanced our policies as below in order to ensure the safety and hygiene of our guests and to commit ourselves to prevent the spread of the virus.

In Public Spaces and Guest Rooms

1. **Check the health condition of arriving guests:** We ask our guests for cooperation in going through fever screening and to fill out a health check sheet upon arrival.
2. **Practice social distancing:** We ask our guests to maintain the recommended 6ft (2m) social distance to avoid a close/crowded environment and direct contact. Facility usage may be limited
3. **Associates wearing face masks:** We ensure our associates wear face masks and gloves as necessary for the safety of our guests.
4. **Enhanced cleaning/disinfection/ventilation procedures:** We regularly disinfect the areas/items touched by many guests (e.g. doorknobs and doors in public areas, elevator buttons etc.) and ventilate the areas.
5. **Provide alcohol-based disinfectant:** Alcohol-based disinfectant/hand sanitizers are provided at various locations in the hotel.
6. **Guest Room Make Up Service:** Service is limited to ① collection of garbage, ② replacement of towels and ③ replenishment of amenities only.

To Our Guests

1. Guests are requested not to visit our resort if feeling ill or are experiencing symptoms including fever, coughing or any other respiratory symptoms.
2. All arriving guests are asked to go through fever screening, wear face masks and disinfect their hands with alcohol-based disinfectant upon entry to the Main Tower.
3. All guests are asked to wear face masks when utilizing our facilities (restaurants, gifts & convenience store, Handicraft Room etc.). Guests without masks will be asked to refrain from entering the areas.
4. Guests are asked to practice social distancing whenever applicable.

Our Associates' Actions

1. Check the health conditions of our associates daily. Check for fever before reporting to work.
2. Frequently wash, disinfect hands and gargle before work and when on duty.
3. Wear face masks when interacting with guests in "3C" (closed, crowded and concentrated) areas and situations. Some associates will wear sanitary gloves as necessary.
4. Disinfect and ventilate the back office of the hotel.

We apologize for any inconveniences this may cause. Thank you for your kind understanding and cooperation.

General Manager